

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Baby-Einmaleins Gabriele Dalferth 70327 Stuttgart



Bestellungen

...per Telefon

Gerne stehe ich Ihnen *werktags zwischen 10 und 12 Uhr* persönlich zur Verfügung. Ich nehme mir Zeit für die Beantwortung Ihrer Fragen. Eine individuelle und persönliche Beratung liegt mir sehr am Herzen:

07 11 / 4 20 12 64

...per Fax

Rund um die Uhr und an allen Tagen im Jahr können Sie hier Ihre Bestellung und auch Ihre Anfragen los werden. Vergessen Sie nicht Ihre Absenderangaben und Angaben zu Ihrem Zahlungswunsch!

07 11 / 4 20 12 66

...per eMail

Auch hier bin ich jederzeit für Sie erreichbar unter bestellung@baby-einmaleins.de

und am einfachsten im Shop per Bestellformular.

Lieferung und Versand

Soweit im Shop unter der Artikelbeschreibung nichts anderes vermerkt ist, sende ich die Ware sofort nach Bestellungen (bzw. Zahlungs-) eingang an Sie ab. In den Stuttgarter Neckarvororten, in den Städten Esslingen, Fellbach u.a. stelle ich die Ware auch persönlich nach kurzer telefonischer Avisierung zu. Hier berechne ich pauschal € 4,-. Ist ein Artikel nicht schnellstens lieferbar, erhalten Sie natürlich eine Nachricht. Der Versand im Paket erfolgt mit der Deutschen Post.

Innerhalb Deutschlands berechnen wir einen Versand- kostenanteil von € 4,- pro Bestellung. Nachlieferungen sind kostenfrei! Die Versandkosten ins europäische Ausland fragen Sie bitte vorab bei mir an.

Ab € 50,- Bestellwert - portofreier Versand bzw. kostenfreie Anlieferung im Stadtgebiet Stuttgart, Esslingen und Fellbach.

Preise im Verkauf Stuttgart-Wangen und im Online-Shop

Die Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Für die im Shop ausgezeichneten Preise bleibt ein Irrtum vorbehalten.

Zahlungsmöglichkeiten

...per Vorkasse

Sie erhalten eine Vorab-Rechnung per Fax, Mail oder Post. Sofort nach Zahlungseingang versende ich die Ware an Sie.

...in bar

beim Kauf der Ware bei mir in Stuttgart-Wangen im Verkaufsraum.

...per Rechnung

Hier bitte ich um Ausgleich innerhalb 14 Tagen.

Ausstehende Zahlungen, säumige Kunden

Mahnkosten gehen voll zu Lasten des Kunden. Bitte haben Sie hierfür Verständnis.

Rückgaberecht der Waren im Versandhandel

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung ohne Begründung und auf unsere Kosten und Gefahr an folgende Anschrift zurücksenden:

**Baby-Einmaleins
Gabriele Dalferth
Höhbergstraße 62
70327 Stuttgart**

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Lieferung bzw. Ihres schriftlichen Rückgabewunsches, den Sie uns aber auch gerne telefonisch oder per Fax oder per E-Mail an:

**Telefon (07 11) 420 12 64, Telefax (07 11) 420 12 66
E-Mail: dalferth@baby-einmaleins.de**

mitteilen können.

Wenn Sie von Ihrem Rückgaberecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware Gebrauch machen, wird der Kaufvertrag hinfällig. Im Falle der Rückgabe erstatten wir Ihnen bereits geleistete Zahlungen nach Rücksendung der gelieferten Ware. Bei Schäden durch unsachgemäße Bedienung oder magelhafte Verpackung bei der Rücksendung behalten wir uns vor, Ersatzansprüche geltend zu machen. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft üblich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Bei Fernabsatzverträgen steht ein unverzüglich nach Vertragsschluss in Textform mitgeteilter Hinweis einem solchen bei Vertragsschluss gleich, wenn der Unternehmer den Verbraucher rechtzeitig vor Abgabe von dessen Vertragserklärung in einer dem eingesetzten Fernkommunikationsmittel entsprechenden Weise über die Wertersatzpflicht unterrichtet hat. Wertersatz für gezogene Nutzungen müssen Sie nur leisten, soweit Sie die Ware in einer Art und Weise genutzt haben, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise

hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Alle Unterlagen, die Ihnen bei der Rücksendung hilfreich sein können, finden Sie zusammen mit dem Lieferschein bei Ihrer Sendung. Sollten Sie Fragen zu Ihrem Rückgaberecht haben, wenden Sie sich bitte an die obengenannten Adressen.

Weitere AGB's:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs ist die gelieferte Ware zurückzugeben und eine ggf. Benutzung herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann ein Ausgleich gefordert werden. Dies gilt nicht, wenn diese durch eine reine Prüfung eingetreten ist. Sämtliche von Baby-Einmaleins Gabriele Dalferth, Stuttgart, gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung und bis zum Ausgleich aller Ansprüche aus dem Bestellvorgang mein Eigentum.

Datenschutz

Natürlich werden Ihre Daten vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte (ausser zum Versand an die Post oder zur Lastschrift an die Bank) findet nicht statt.

Garantie und Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen

Zustandekommen des Kaufvertrags

Der Vertrag kommt erst mit Zusendung der von Ihnen bestellten Ware zustande.

Eigentumsvorbehalt

Sämtliche von Baby-Einmaleins Gebariele Dalferth, Stuttgart, gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung bis zum Ausgleich aller Ansprüche aus dem Bestellvorgang unser Eigentum.